

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДСКИЛЛС»  
(ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ И  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ)  
АНО ВО «МедСкиллс»**

---



**УТВЕРЖДЕНО**  
Ученый совет АНО ВО «МедСкиллс»  
26 ноября 2025 г. протокол №3  
Ученый совет АНО ВО «МедСкиллс»  
29 января 2026 г. протокол №5  
Ректор АНО ВО «МедСкиллс»  
 В.А. Протопопова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б.1.Э.2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ОСНОВЕ  
ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

Уровень образовательной программы: высшее образование –  
специалитет

Форма обучения – очная

Квалификация: врач - лечебник

Ростов-на-Дону  
2026

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ..	4
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	6
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	6
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	9
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	11
Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине (модулю).....	13

# 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

## Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины (модуля) является формирование универсальных компетенций обучающегося, необходимых для эффективного использования бережливых технологий в организации здравоохранения в своей профессиональной деятельности.

## Задачи дисциплины (модуля)

- изучение процессов, связанных с управлением проектной деятельностью;
- изучение процессов, связанных с научной деятельностью.

## Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальных компетенций у обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) предполагает овладение системой теоретических знаний по выбранной специальности и формирование соответствующих умений и (или) владений

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		
УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знать	основные понятия и принципы проектного подхода, организации проектной деятельности
	Уметь	проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты
УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы	Знать	нормативно-правовую документацию в проектной деятельности для решения поставленных задач
	Уметь	- формулировать основную мысль; - описывать проблемную ситуацию; - работать с различными источниками информации
УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта и его управления	Знать	принципы формирования и интеграции исходных данных по проекту
	Уметь	определять риски проекта и разрабатывать мероприятия по сокращению их влияния
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий		
УК-1.1. Осуществляет поиск и интерпретирует	Знать	- источники информации, требуемой для решения поставленной задачи;

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
информацию по профессиональным научным проблемам		- методы анализа информации;
	Уметь	- критически оценивать надежность источников; - определять пробелы в информации и находить пути восполнения этих пробелов; критически работать с информацией;
	Владеть	- способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию; - навыками работы с противоречивой информацией из разных источников
УК-1.2. Идентифицирует проблемные ситуации, анализирует их и выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезу, предполагает конечный результат	Уметь	- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности
	Владеть	навыками анализа, синтеза и научного мышления
УК-1.3. Обосновывает целевые ориентиры, демонстрирует оценочные суждения в решении проблемных ситуаций и применяет системный подход для решения задач в профессиональной области	Знать	принципы системного мышления и анализа целеполагания
	Уметь	- определять целевые ориентиры на основании современной научной картины мира; - проанализировать ход выполняемой работы, проанализировать материал, полученный при работе со специальной литературой
	Владеть	навыками анализа основных параметров исследований, необходимых для формирования оценочных суждений по проведенной работе

## 2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по семестрам			
		9	A(10)	B(11)	C(12)
<b>Контактная работа обучающегося с педагогическим работником по видам учебных занятий:</b>	54	-	-	-	54
Занятия лекционного типа (Лекц. типа)	28	-	-	-	28
Занятия семинарского типа (Сем. типа)	26	-	-	-	26
Групповые консультации (Конс.)	-	-	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося в семестре:</b>	52	-	-	-	52
подготовка к учебным занятиям					
<b>Промежуточная аттестация:</b>	2	-	-	-	2

Виды учебной работы		Всего, час.	Объем по семестрам			
			9	А(10)	В(11)	С(12)
контактная работа обучающегося педагогическим работником на экзамене	с	-	-	-	-	-
контактная работа обучающегося педагогическим работником на зачете	с	2	-	-	-	2
контактная работа обучающегося педагогическим работником на зачете оценкой	с	-	-	-	-	-
самостоятельная работа обучающегося, подготовка к экзамену		-	-	-	-	-
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>			-	-	-	зачет
<b>Общий объем дисциплины (модуля)</b>	в часах	108	-	-	-	108
	в зачетных единицах	3	-	-	-	3

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### **Тема 1. Теоретические основы бережливого производства.**

История бережливых технологий за рубежом и в России. Инструменты бережливого производства: технология 5С, организация рабочего места, стандартизированная работа. Набор инструментов для анализа проблем в медицинской организации: картирование потока создания ценности, хронометраж, «Метод 5 почему», «Метод 5W1H», диаграмма Исикавы, диаграмма связей, пирамида проблем.

Совершенствование работы медицинской организации с помощью бережливых технологий. Картирование потока создания ценности. Проведение хронометража операций процесса. Планирование и реализация улучшений в медицинской организации на основе бережливых технологий. Мониторинг и оценка результатов совершенствования работы медицинской организации с помощью бережливых технологий.

#### **Тема 2. Производственные потери, их анализ и устранение.**

Определение основных типов потерь. Анализ потерь. Инструменты устранения потерь. Составление плана мероприятий и реализация улучшений в медицинской организации. Мониторинг и оценка результатов реализации плана мероприятий по улучшениям рабочих процессов.

Виды производственных потерь в медицинской организации. Инструменты анализа производственных потерь в медицинской организации. Инструменты устранения производственных потерь в медицинской организации. Принципы стандартизации рабочих процессов. Технология 5С, организация рабочего места в медицинской организации.

#### **Тема 3. Уровни и критерии бережливости в здравоохранении.**

Критерии оценки медицинской организации по достижению целевых показателей бережливости. Уровни бережливости в здравоохранении. Принципы управления медицинской организацией на основе бережливых

технологий.

Методика оценки достижения целевых значений критериев 1-го уровня бережливости. Методика оценки достижения целевых значений критериев 2-го уровня бережливости. Методика оценки достижения целевых значений критериев 3-го уровня бережливости.

#### 4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов					
		Всего	Конт раб.	Л	С/ПЗ	К	СР
Тема 1	Теоретические основы бережливого производства	34	18	10	8		16
Тема 2	Производственные потери, их анализ и устранение	38	20	10	10		18
Тема 3	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	34	16	8	8		18
	Промежуточная аттестация	2	2		2		

Таблица 4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Код индикатора компетенции
Тема 1	Теоретические основы бережливого производства	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2,
Тема 2	Производственные потери, их анализ и устранение	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2,
Тема 3	Уровни и критерии бережливости в здравоохранении	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, УК-2.1, УК-2.2,

#### 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, участие в работе семинаров. Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях семинарского типа.

##### Задания для самостоятельной работы

##### Тема 1. Теоретические основы бережливого производства.

Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

##### Тема 2. Производственные потери, их анализ и устранение.

Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

**Тема 3. Уровни и критерии бережливости в здравоохранении.**  
Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении 1 Оценочные средства по дисциплине (модулю).

## **7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная литература:**

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик. - 5-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-8662-7, DOI: 10.33029/9704-8662-7-РНН-2024-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486627.html> (дата обращения: 24.10.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронныйЭлланский, Ю. Г. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. Г. Элланский и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 624 с. - ISBN 978-5-9704-7435-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474358.html>.
2. Управление качеством в здравоохранении : учебное пособие / Э. В. Зими́на, Е. А. Корчуганова [и др.]. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 104 с. - ISBN 978-5-9704-8896-6, DOI: 10.33029/9704-8896-6-QMH-2025-1-104. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970488966.html>.

### **Дополнительная литература:**

1. Организация здравоохранения и общественное здоровье : учебник / под ред. Н. Н. Карякина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2025. - 656 с. - ISBN 978-5-9704-9039-6, DOI: 10.33029/9704-9039-6-AKP-2025-1-656. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970490396.html>.

## **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сайт АНО ВО «МедСкиллс»: адрес ресурса – <https://www.med-skills.ru>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения об образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам.
2. ЭБС ЛАНЬ – Электронно-библиотечная система;
3. ЭБС «Консультант студента» - Электронно-библиотечная система;
4. <https://minzdrav.gov.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации;
5. <https://minobrnauki.gov.ru/> – Министерство науки и высшего образования РФ;
6. <https://obrnadzor.gov.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки;
7. <https://mintrud.gov.ru/> – Министерство труда и социальной защиты РФ;
8. <https://www.who.int/ru> - Всемирная организация здравоохранения

## **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. <https://cr.minzdrav.gov.ru/> - рубрикатор клинических рекомендаций (ресурс Минздрава России);
2. <https://grls.rosminzdrav.ru/Default.aspx> - государственный реестр лекарственных средств;
3. <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/misearch> - государственный реестр медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий;
4. <https://rnmj.ru/> - российские научные медицинские журналы;
5. <https://profstandart.rosmintrud.ru> – национальный реестр профессиональных стандартов;
6. <http://pravo.gov.ru> – официальный интернет-портал правовой информации;
7. <https://www.elibrary.ru> – национальная библиографическая база данных научного цитирования.
8. Гарант – информационно-правовая система.

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Учебная аудитория №18	<p>Специализированная мебель:                      Специализированная мебель для преподавателя:                      Стол для преподавателя – 1 шт.                      Стул для преподавателя – 1 шт.                      Специализированная мебель для обучающихся:                      Стол для обучающихся – 5 шт.                      Стул для обучающихся – 10 шт.                      Технические средства обучения: Моноблок НР – 1 шт.                      Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС</p>
2	Учебная аудитория № 3 (специализированная учебная аудитория для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ)	<p>Специализированная мебель:                      Специализированная мебель для преподавателя:                      Стол для преподавателя – 1 шт.                      Стул для преподавателя – 1 шт.                      Специализированная мебель для обучающихся:                      Стол для обучающихся – 1 шт.                      Стул для обучающихся – 2 шт.                      Специализированная мебель для обучающихся с ОВЗ:                      Стол специализированный – 1 шт.                      Технические средства обучения: Моноблок НР – 1 шт.                      Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС                      Аудитория приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в аудиторию, расположенную на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p>
3	Учебная аудитория №1 - Помещение для самостоятельной работы	<p>Специализированная мебель:                      Специализированная мебель для преподавателя:                      Стол для преподавателя – 1 шт.                      Стул для преподавателя – 1 шт.                      Специализированная мебель для обучающихся:                      Стол для обучающихся – 15 шт.                      Стул для обучающихся – 47 шт.                      Доска передвижная магнитно-маркерная – 1 шт.                      Технические средства обучения:                      Автоматизированное рабочее место</p>

		<p>преподавателя: Моноблок HP – 1 шт.          Ноутбуки ACER – 15 шт., объединенные в локальную сеть, подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС          Мультимедиа проектор CACTUS - 1шт.          Микрофонный комплект FIFINE – 1 шт.          Телевизор HAIER – 1 шт.          Оборудование:          Экран CACTUS – 1 шт.,          Флипчарт на треноге – 1 шт.          Помещение приспособлено для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в помещение, расположенное на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

LibreOffice Writer

LibreOffice Calc

LibreOffice Impress

LibreOffice Base

7Zip

Kaspersky Small Office Security

Яндекс браузер

Видеоредактор DaVinci Resolve

Аудиоредактор Audacity.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине (модулю) разделен на три темы:

Тема 1. Теоретические основы бережливого производства.

Тема 2. Производственные потери, их анализ и устранение.

Тема 3. Уровни и критерии бережливости в здравоохранении.

Изучение дисциплины (модуля), согласно учебному плану, предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Наличие в АНО ВО «МедСкиллс» электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину (модуль) инвалидам и лицам с ОВЗ.

Особенности изучения дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации получения образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## **10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению.

При изучении дисциплины (модуля) рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

задания для подготовки к семинарам (практическим занятиям) – вопросы для обсуждения и др.;

задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся);

вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля), позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа необходимо строго придерживаться учебно-тематического плана дисциплины (модуля), приведенного в разделе 4 данного документа. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации

нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которых приведен в разделе 7 данной рабочей программы дисциплины (модуля) и иные источники, рекомендованные в подразделах «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и «Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем», необходимых для изучения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок, с которыми необходимо ознакомить обучающихся на первом занятии.

Инновационные формы учебных занятий: При проведении учебных занятий необходимо обеспечить развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**Б.1.Э.2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА ОСНОВЕ**  
**ПРИНЦИПОВ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**  
**31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

Уровень образовательной программы: высшее образование –  
специалитет

Форма обучения – очная

# 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины (модуля)

Таблица

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		
УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	Знать	основные понятия и принципы проектного подхода, организации проектной деятельности
	Уметь	проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения, анализировать альтернативные варианты
УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы	Знать	нормативно-правовую документацию в проектной деятельности для решения поставленных задач
	Уметь	- формулировать основную мысль; - описывать проблемную ситуацию; - работать с различными источниками информации
УК-2.3. Разрабатывает план реализации проекта и его управления	Знать	принципы формирования и интеграции исходных данных по проекту
	Уметь	определять риски проекта и разрабатывать мероприятия по сокращению их влияния
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		
УК-1.1. Осуществляет поиск и интерпретирует информацию по профессиональным научным проблемам	Знать	- источники информации, требуемой для решения поставленной задачи; - методы анализа информации;
	Уметь	- критически оценивать надежность источников; - определять пробелы в информации и находить пути восполнения этих пробелов; критически работать с информацией;
	Владеть	- способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию; - навыками работы с противоречивой информацией из разных источников
УК-1.2. Идентифицирует проблемные ситуации, анализирует их и выдвигает версии решения проблемы, формулирует гипотезу, предполагает конечный результат	Уметь	- пользоваться учебной, научной, научно-популярной литературой, сетью Интернет для профессиональной деятельности
	Владеть	навыками анализа, синтеза и научного мышления
УК-1.3. Обосновывает целевые ориентиры,	Знать	принципы системного мышления и анализа целеполагания

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
демонстрирует оценочные суждения в решении проблемных ситуаций и применяет системный подход для решения задач в профессиональной области	Уметь	- определять целевые ориентиры на основании современной научной картины мира; - проанализировать ход выполняемой работы, проанализировать материал, полученный при работе со специальной литературой
	Владеть	навыками анализа основных параметров исследований, необходимых для формирования оценочных суждений по проведенной работе

## 2. Описание критериев и шкал оценивания компетенций

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме экзамена и (или) зачета с оценкой обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» – выставляется студенту, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет связывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, умеет принять правильное решение и грамотно его обосновывать, владеет разносторонними навыками приемами выполнения практических задач, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, но недостаточно полно раскрывает междисциплинарные связи, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания программного материала, не усвоил его деталей, допускает неточности, оперирует недостаточно правильными формулировками, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач, испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, не полностью отвечает на вопросы, при помощи наводящих вопросов преподавателя, выбор тактики действий возможен в соответствии с ситуацией при помощи наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает грубые ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, не владеет комплексной оценкой ситуации, неверно выбирает тактику действий, приводящую к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента.

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме зачета обучающиеся оцениваются по двухбалльной шкале:

Оценка «зачтено» – выставляется студенту, если он продемонстрировал знания программного материала: подробно ответил на теоретические вопросы, справился с выполнением заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных программой специалитета, ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной рабочей программой дисциплины (модуля).

Оценка «не зачтено» – выставляется студенту, если он имеет пробелы в знаниях программного материала: не владеет теоретическим материалом и допускает грубые, принципиальные ошибки в выполнении заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля).

Шкала оценивания (четырёхбалльная или двухбалльная), используемая в рамках текущего контроля успеваемости определяется преподавателем, исходя из целесообразности применения той или иной шкалы.

Если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация, предусматривает тестовые задания, то перевод результатов тестирования в четырёхбалльную шкалу осуществляется по схеме:

- Оценка «Отлично» – 90-100% правильных ответов;
- Оценка «Хорошо» – 80-89% правильных ответов;
- Оценка «Удовлетворительно» – 71-79% правильных ответов;
- Оценка «Неудовлетворительно» – 70% и менее правильных ответов.

Перевод результатов тестирования в двухбалльную шкалу:

- Оценка «Зачтено» – 71-100% правильных ответов;
- Оценка «Не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

Для промежуточной аттестации, состоящей из двух этапов (тестирование + устное собеседование) оценка складывается по итогам двух пройденных этапов. Обучающийся, получивший положительные оценки за тестовое задание и за собеседование считается аттестованным. Промежуточная аттестация, проходящая в два этапа, как правило, предусмотрена по дисциплинам (модулям), завершающихся экзаменом или зачетом с оценкой. Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за первый этап (тестовое задание) не допускается ко второму этапу (собеседованию).

### 3. Типовые контрольные задания

Номер задания 1. Выберите один правильный ответ.

Картирование позволяет:

- A. увидеть реальный поток создания ценности от стадии сырья до стадии готовой продукции;
- B. выявить все потери и задержки материального и информационного потоков, найти источники потерь;
- C. разработать план действий по минимизации потерь;
- D. Все вышеперечисленное верно

Ответ:

Номер задания 2. Выберите один правильный ответ.

Карта целей это:

- A. Инструмент, разработанный для сотрудников, команд, отделов поликлиники
- B. Инструмент, разработанный для наглядного взгляда сотрудников на стратегическое направление всей медицинской организации
- C. Помогает организации донести до каждого сотрудника свою задачу в рамках создания бережливого предприятия
- D. Все перечисленное верно

Ответ:

Номер задания 3. Выберите один правильный ответ.

Целью оптимизации процесса забора крови в процедурном кабинете может быть:

- A. Удовлетворенность пациента организацией процесса
- B. Увеличение времени протекания процесса для пациента
- C. Уменьшение пропускной способности кабинета забора крови
- D. Все вышеперечисленное верно

Ответ:

Номер задания 4. Выберите один правильный ответ.

На первом этапе «Подготовки и открытия проекта» осуществляется:

- A. определение приоритетных (проблемных) направлений для улучшений
- B. формирование команды проекта, обучение философии, принципам и методам бережливого производства;
- C. формирование пакета распорядительных документов о реализации в медицинской организации проектов по улучшениям и оформление стенда проекта
- D. Все вышеперечисленное верно

Ответ:

Номер задания 5. Выберите один правильный ответ.

Цели при подготовке и открытии проекта должны быть:

- A. Конкретными, достижимыми, измеримыми, направлены на решение проблем процесса
- B. Содержать мероприятия, направленные на улучшение процесса (например, разгрузка регистратуры, оптимизация работы врача-специалиста, выделение дополнительного времени на обслуживание пациента и т.п.)
- C. Содержать «Лозунги и призывы к действиям» (например, повысить эффективность работы персонала, разработать планы по увеличению доли дозвона в колл-центр и т.п.)
- D. Быть одинаковыми для разных медицинских организаций

Ответ:

Номер задания 6. Выберите один правильный ответ.

Какие этапы проекта необходимы для внедрения улучшений, основанных на принципах бережливого производства:

- A. «Подготовка и открытие проекта»
- B. «Диагностика и целевое состояние»
- C. «Внедрение» и «Закрепление результатов и закрытие проекта».
- D. Все вышеперечисленное верно

Ответ:

Номер задания 7. Выберите один правильный ответ.

Сколько целевых блоков совершенствования отражают основные направления изменений деятельности поликлиники и входят критерии «Новой модели медицинской организации»?

- A. 9
- B. 6
- C. 3
- D. 8

Ответ:

Номер задания 8. Выберите один правильный ответ.

Доля времени врачебного приема, потраченного на опрос, осмотр, манипуляции и рекомендации должна составлять:

- A. не менее 40% от общего времени приема
- B. не менее 30% от общего времени приема
- C. не менее 50% от общего времени приема
- D. не менее 70% от общего времени приема

Ответ:

Номер задания 9. Выберите один правильный ответ.

Колебание нагрузки сотрудников, осуществляющих трудовую деятельность в одном рабочем помещении, должно составлять:

- A. не более 25%

В. не более 30%

С. не более 40%

Д. не более 50%

Ответ:

Номер задания 10. Прочитайте текст и запишите ответ

Что такое «поток создания ценности»?

Ответ:

Номер задания 11. Прочитайте текст и запишите ответ

Представьте основные условные обозначения для изображения карты потока создания ценности

Ответ:

Номер задания 12. Прочитайте текст и запишите ответ

Опишите инструмент анализа потерь «5 почему».

Ответ:

Номер задания 13. Прочитайте текст и запишите ответ

Перечислите все составляющие первого этапа реализации проекта по улучшению – «Подготовка и открытие проекта».

Ответ:

Номер задания 14. Прочитайте текст и запишите ответ

Перечислите этапы плана мониторинга устойчивости улучшений, внедренных в результате реализации проекта.

Ответ:

Номер задания 15. Прочитайте текст и запишите ответ

Перечислите Критерии второго уровня соответствия новой модели медицинской организации, основанной на принципах бережливого производства.

Ответ:

Номер задания 16. Прочитайте текст и запишите ответ

Перечислите Источники информации для оценки критериев достижения второго уровня новой модели медицинской организации, основанной на принципах бережливого производства.

Ответ:

Номер задания 17. Прочитайте текст и запишите ответ

Составьте перечень мероприятий необходимых для подготовки и проведения хронометража.

Ответ: